



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ  
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ  
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman Kodu: SÇ.FR.08	Yayın Tarihi:29/12/2014	Revizyon Numarası:3	Revizyon Tarihi:12.05.2023	Sayfa No/Sayfa Sayısı:1
------------------------	-------------------------	---------------------	----------------------------	-------------------------

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen fakültemizin bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından aşağıda yer alan soruların sizler tarafından yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

		Dekan	
Tarih:...../...../.....	Birim:.....	Anket no:.....	
Ankete Katılan: ( ) Hasta	( ) Hasta Yakını		
Cinsiyetiniz:	( ) Kadın ( ) Erkek		
Yaşınız:			
Eğitim Durumunuz:	( ) Okuryazar değil ( ) İlkokul ( ) Ortaokul ( ) Lise ( ) Üniversite ( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora		
Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz	( ) 20'nin altında ( ) 20-29 ( ) 30-39 ( ) 40-49 ( ) 50-59 ( ) 50-59 ( ) 60 üstü		
Bir (1)	Tamamen Katılmıyorum		
İki (2)	Katılmıyorum		
Üç (3)	Katılıyorum		
Dört (4)	Tamamen Katılıyorum		

Okuduğunuz soruların (x) işareti ile işaretletiniz:		Tamamen Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
1)	Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.				
2)	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.				
3)	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.				
4)	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.				
5)	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.				
6)	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.				
7)	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.				
8)	Muayene ve Tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.				
9)	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.				
10)	Tedavim için verilen randevu süreleri uygundu.				
11)	Radyolojik tetkik ( panoromik ,tomografi vb.) sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.				
12)	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.				
13)	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.				
14)	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.				
15)	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.				
16)	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.				
17)	Dış Hekimliği Fakültesi'nden,hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.				
18)	Dış Hekimliği Fakültesini aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.				

Varsa görüş ve önerileriniz.

HAZIRLAYAN(.../.../...)	KONTROL EDEN(.../.../...)	ONAYLAYAN(.../.../...)
	Kalite Güvence Koordinatörü	Dekan



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ  
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ  
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman Kodu: SÇ.FR.08

Yayın Tarihi:29/12/2014

Revizyon  
Numarası:3

Revizyon  
Tarihi:12.05.2023

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1

HAZIRLAYAN(.../.../...)

KONTROL EDEN(.../.../...)

ONAYLAYAN(.../.../...)

Kalite Güvence Koordinatörü

Dekan