



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

SIR A NO	AMAÇ	HEDEF	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU BİRİM
					PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	AKADEMİK PERSONELİN SAYISINI ARTTIRMAK KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK	Öğretim Üyesi sayısının arttırılması	Resmi Yazışma ve Sözel iletişim	Rektörlük Personel İşleri Daire Başkanı	ARALIK 2026	6 aylık 6 aylık	Yönetim

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

2	AKADEMİK,İDARİ VE SÖZLEŞMELİ PERSONELİN SAYISINI ARTTIRMAK VE KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK	Çalışan Memnuniye tini Arttırmak	Çalışan memnuniyetine yönelik anketler analiz edilecek ve bu doğrultuda iyileştirme yapılacak.Hizmet içi eğitimler düzenlenecek	Çalışan memnuniyet anketi	Yıllık % 60			Yönetim
---	---	--	---	---------------------------------	-------------	--	--	---------

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

3	TOPLUMLA ETKİLEŞİM, İLETİŞİM VE HİZMETİN İYİLEŞTİRİLMESİ	Hasta Memnuniyeti arttırmak	Hasta Memnuniyetine yönelik anketler analiz edilecek ve bu doğrultuda iyileştirme yapılacak.Hasta Güvenliğinin Sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılacak	Hasta Memnuniyet Anketleri	AYLIK % 80		Yönetim-Klinik Birimler
4	TOPLUMLA ETKİLEŞİM, İLETİŞİM VE HİZMETİN İYİLEŞTİRİLMESİ	Protez modülündeki indikatörlerin takibi ve değerlendiril mesi	İndikatör Protez modülü	İndikatör Modülü	6 Aylık		Protetik Diş Tedavisi A.D.
5	TOPLUMLA ETKİLEŞİM, İLETİŞİM VE HİZMETİN İYİLEŞTİRİLMESİ	Hasta eğitimi verilmesi ve ilgili form ile kayıt altına alınması	Eğitim Planlanması	Eğitim katılım formu	ARALIK 2026		Protetik Diş Tedavisi A.D.

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

6	TOPLUMLA ETKİLEŞİM, İLETİŞİM VE HİZMETİN İYİLEŞTİRİLMESİ	Hastalardan alınan her türlü işlem öncesinde rıza (onam) formu alma oranının %100 olmasını sağlamak	Arşive verilen onam formu sayısı hesaplanacak	Arşiv kayıtları- Taranan onam formu sayısı –Hasta sayısı	ARALIK 2026			Pedodonti A.D
7	TOPLUMLA ETKİLEŞİM, İLETİŞİM VE HİZMETİN İYİLEŞTİRİLMESİ	Hasta ve ebeveynlere oral hijyen eğitiminin %100 oranında verilmesini sağlamak	Hastalara yönelik eğitim verilecek	Onam Formları Eğitim formları	ARALIK 2026			Pedodonti A.D

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

8	BİLGİ SİSTEMLERİNİN GÜÇLENMESİNİN SAĞLANMASI	Cihazların yıllık bakımlarının düzenli olarak yapılmasını sağlamak	Yıllık cihaz bakım formları değerlendirilecek	Satın alma işlemleri kayıtları	Mayıs 2025			Teknik Servis
9	BİLGİ SİSTEMLERİNİN GÜÇLENMESİNİN SAĞLANMASI	Cihazların yıllık kalibrasyonlarının düzenli olarak yapılmasını sağlamak	Yıllık kalibrasyon formları değerlendirilecek	Satın alma işlemleri kayıtları	Mayıs 2026			Teknik Servis
10	TOPLUMLA ETKİLEŞİM, İLETİŞİM VE HİZMETİN İYİLEŞTİRİLMESİ	Sağlık taramalarını %100 oranında yapılmasını sağlamak	2023 yılı için tarama yapılması gereken personelin yönlendirilmesinin sağlanması	Isg ve iş yeri hekimi kayıtları-Taraması yapılan personel sayısı ve tahlil sonuçları	ARALIK 2026			Enfeksiyon Birimi

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

11	BİLGİ SİSTEMLERİNİN GÜÇLENMESİNİN SAĞLANMASI	Bilgisayar ve ofis sayısını arttırmak	EBYS yazışmaları	Demirbaş kayıtları- Bilgisayar sayısı	ARALIK 2026		Bilgi İşlem Birimi
12	TOPLUMLA ETKİLEŞİM, İLETİŞİM VE HİZMETİN İYİLEŞTİRİLMESİ	Hastalara verilen hizmet içi eğitimlerin %100 oranında olmasını sağlamak.	Hastalara eğitim planı oluşturmak ve verilmesinin sağlanması	FRM-02. Eğitim Katılım Formu- FRM-41.Eğitim Değerlendirme Anketi	ARALIK 2026		Kalite Yönetim Birimi
13	AKADEMİK,İDARİ VE SÖZLEŞMELİ PERSONELİN SAYISINI ARTTIRMAK VE KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK	Kaynak planlaması yapılarak personel ihtiyacını belirlemek ve %50 oranında ihtiyaçların giderilmesini sağlamak.	Kaynak planlaması yapılmasının sağlanması	Yazışmalar ve personel istihdam sayısı	ARALIK 2026		Yönetim-Kalite Yönetim Birimi

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

14	BİLGİ SİSTEMLERİNİN GÜÇLENMESİNİN SAĞLANMASI	Alet sayısının artırılmasını n sağlanması	Satın alma işlemlerinin başlatılması	Satın alma işlemleri	ARALIK 2026			Sterilizasyon Birimi
15	BİLGİ SİSTEMLERİNİN GÜÇLENMESİNİN SAĞLANMASI	Konik Işınlı bilgisayarlı tomografi cihazı arızasının giderilmesi ve/veye yeni bir dental tomografi cihazının alınması	Resmi yazışmalar yapılacak	Dekanlık kayıtları	ARALIK 2026			Ağız Diş Çene Radyolojisi
16	TOPLUMLA ETKİLEŞİM, İLETİŞİM VE HİZMETİN İYİLEŞTİRİLMESİ	Öğrenci Memnuniyet oranını arttırmak	Öğrenci memnuniyet anketi-Öğrenciler ile toplantılar düzenlenecek	Analiz Sonuçları Yıllık % 70	ARALIK 2026			Öğrenci İşleri

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

17	AKADEMİK PERSONELİN SAYISINI ARTTIRMAK KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK	Akademik yayın sayısının nitelik ve nicelik olarak arttırılması	Akademik saat uygulaması-Bap destek birimi Çalışmaları	Akademik teşvik faaliyetleri düzenlenecek	ARALIK 2026			
----	--	--	---	--	-------------	--	--	--

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

18	BİLGİ SİSTEMLERİNİN GÜÇLENMESİNİN SAĞLANMASI	Anabilim dalımız bünyesinde yer alan diş ünitleri ve teknik alt yapının tadilat ve tamiratının yapılarak tam kapasite olarak çalışmasının sağlanması/lazer cihazı,fizyodi spenser, piez o v.b.yeniz cihaz temininin sağlanması	Hasta sayısındaki artış(Tedavi sayısındaki artış)-Yazışmalar yapılacak	Dekanlık(Resmi yazışma)-yıllık hasta sayısı	ARALIK 2025	Periodontoloji A.D.
----	---	--	--	---	-------------	---------------------

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

19	EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİNİN SAĞLANMASI	Lisans üstü uzmanlık öğrencilerinin uluslararası kongre ve sempozyumlara sunulan bildiri sayılarının artırılması	Makale saatleri düzenlenecek	Yıllık seminer sayısı	ARALIK 2025		Periodontoloji A.D.
20	BİLGİ SİSTEMLERİNİN GÜÇLENMESİNİN SAĞLANMASI	Atıl durumda olan diş ünitelerinin tamir edilerek hastalara daha kaliteli hizmet sunumunu sağlamak	Yazışmalar-bap projesi yazılacak	Bakım-onarım formları resmi yazışmalar	ARALIK 2025		Endodonti A.D.

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

21	EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİNİN SAĞLANMASI	Akademik yayın sayısının artırılmasının sağlanması	Bölüm içi toplantılar düzenlenecek	Akademik teşvik puanları	ARALIK 2025		Endodonti A.D.
22	EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİNİN SAĞLANMASI	Operasyon mikroskobu ve diş büyüteçlerini nalımı sağlanarak bölümün altyapısını güçlendirmek	Satın alma işlemlerinin başlatılması	Bap birimi-Satın alma işlemleri	ARALIK 2025		Endodonti A.D.
23	EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİNİN SAĞLANMASI	Yeni diş cihazları alınarak öğrencilerimize daha iyi Pratik eğitimi sağlamak	Satın alma işlemlerinin başlatılması	Bap birimi-Satın alma işlemleri	ARALIK 2025		Endodonti A.D.

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

24	EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİNİN SAĞLANMASI	Haftalık makale saatleri düzenlenecek araştırma görevlileri ve öğretim üyelerinin akademik bilgi seviyesini yükseltmek	Makale saatleri düzenlenecek	Toplantı imza föyü	ARALIK 2025		Endodonti A.D.
25	EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİNİN SAĞLANMASI	Gelir-Gider dengesini Sağlamak	Gelir-Gider Dengesi-Aylık değerlendirme yapılacak	Yıl sonu satın alma evrakları	ARALIK 2025		Satın Alma
26	EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİNİN SAĞLANMASI	Döner sermaye gelirlerinin arttırılmasının sağlanması	Hasta sayılarının arttırılmasının sağlanması	Yıllık döner sermaye gelirleri	ARALIK 2025		Döner sermaye birimi

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

27	EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİNİN SAĞLANMASI	Tdp projelerinin sosyal sorumluluk kapsamında gerçekleştirilmek.	Tdp proje kayıtları	Wep sitesi	ARALIK 2025		Tdp topluluğu
28	EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİNİN SAĞLANMASI	Ünit bakımlarının yapılması ve ünit başı bilgisayar sayısının artırılması	Yazışmalar	Bakım-onarım formları resmi yazışmalar	ARALIK 2025		Ağız Diş Çene Cerrahisi
29	EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİNİN SAĞLANMASI	Haftalık makale ve seminer saatleri düzenlenerek akademik seviyenin artırılmasının sağlanması	Makale saatleri düzenlenecek	Toplantı imza föyü	ARALIK 2025		Ağız Diş Çene Cerrahisi

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HEDEF EYLEM PLANLAMASI (2025 YILI)

Doküman Kodu: KY .PL.02

Yayın Tarihi:01/04/2014

Revizyon Tarihi:28/03/2022

Revizyon No:2

Sayfa No/Sayfa Sayısı:1/5

30	EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİNİ N SAĞLANMASI	Öğrenci stajlarında Pratik eğitimin iyileştirilmesi için cerrahi ve anatomic model temini ,için araştırma yapılması	Yazışmalar	Yıl sonu satın alma evrakları	ARALIK 2025		Ağız Diş Çene Cerrahisi
----	---	---	------------	-------------------------------------	-------------	--	----------------------------

HAZIRLAYAN(.../.../...)		KONTROL EDEN(.../.../...)		ONAYLAYAN(.../.../...)	
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü		Dekan	