



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AYAKTAN HASTA BAKIM PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu: HB.PR.01

Yayın Tarihi:21/09/2017

Revizyon Numarası:2

Revizyon Tarihi:03.08.2026

Sayfa No/Sayfa Sayısı: 1/3

1. AMAÇ: Bu prosedürün amacı; Diş Hekimliği Fakültesinde sunulan ayaktan muayene, tanı, tedavi ve takip hizmetlerinin hasta güvenliği, çalışan güvenliği, kalite standartları ve yürürlükteki mevzuata uygun olarak yürütülmesini sağlamaktır.

2. KAPSAM: Bu prosedür, Diş Hekimliği Fakültesinde sunulan ayaktan muayene, tanı, tedavi ve takip hizmetlerinin hasta güvenliği, çalışan güvenliği, kalite standartları ve yürürlükteki mevzuata uygun olarak yürütülmesini sağlamaktır.

3. KISALTMALAR:

HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

SKS: Sağlıkta Kalite Standartları

TUSKA: Tıp ve Sağlık Bilimleri Eğitim Kurumları Akreditasyon Kurulu

4. TANIMLAR:

Ayaktan Hasta: Yatışı yapılmaksızın muayene, tanı ve tedavi hizmeti alan kişidir.

Panik(Kritik) Değer: Hastanın yaşamını veya sağlığını tehdit edebilecek, gecikmeden ilgili hekime bildirilmesi gereken laboratuvar veya tanısal tetkik sonucudur.

Sözlü İstem: Acil ve zorunlu durumlarda hekimin sözlü olarak verdiği, sonradan kayıt altına alınarak doğrulanan istemdir.

5. SORUMLULAR: Dekan, Dekan Yardımcıları, Anabilim Dalı Başkanları, Öğretim Üyeleri, Araştırma Görevlileri, Diş Hekimleri, Hemşireler, Diğer Sağlık Çalışanları, İlgili İdari Personel.

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1.Hasta Kabulü ve Kayıt:

6.1.1 Hastalar web randevu sistemi veya kurum tarafından belirlenen başvuru yöntemleri ile poliklinik hizmeti alırlar.

6.1.2 Hasta kayıt işlemleri sırasında kimlik belgesi kontrol edilir ve HBYS üzerinden kayıt işlemleri tamamlanır.

6.1.3 Kimlik doğrulaması; muayene, tedavi, ilaç uygulaması, tetkik ve girişimsel işlemler öncesinde en az iki tanımlayıcı (adı-soyadı, T.C.Kimlik Numarası, doğum tarihi veya protokol numarası) kullanılarak yapılır.

6.1.4 Öncelikli hizmet alacak hasta grupları yürürlükteki mevzuat doğrultusunda değerlendirilir.

HAZIRLAYAN(.../.../....)		KONTROL EDEN(.../.../....)	ONAYLAYAN(.../.../....)
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Güvence Koordinatörü	Dekan



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AYAKTAN HASTA BAKIM PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu: HB.PR.01

Yayın Tarihi:21/09/2017

Revizyon Numarası:2

Revizyon Tarihi:03.08.2026

Sayfa No/Sayfa Sayısı: 1/3

6.1.5 Hasta ve yakınları gerekli durumlarda Hasta Hakları Birimine yönlendirilir.

6.2. Muayene ve Tedavi Süreci:

6.2.1 Hasta ilgili hekim tarafından değerlendirilir.

6.2.2 Gerekli görülen tanısal işlemler planlanır.

6.2.3 Hastaya uygulanacak tedavi hakkında bilgilendirme yapılır ve gerekli durumlarda aydınlatılmış onam alınır.

6.3. Hasta Güvenliği Uygulamaları:

6.3.1 Sağlık çalışanları arasında hasta bakımına ilişkin bilgi akışı doğru, eksiksiz ve zamanında sağlanır.

6.3.2 Tıbbi kayıtlar okunaklı, anlaşılır ve eksiksiz olarak HBYS'ye kaydedilir.

6.3.3 Hasta kayıtlarında ve istemlerde kurum tarafından belirlenen kullanılmaması gereken kısaltmalar, semboller ve ifadeler kullanılmaz.

6.3.4 Sözlü istem uygulaması yalnızca acil ve zorunlu durumlarda gerçekleştirilir. İstemi alan sağlık çalışanı istemi tekrar ederek doğrular, kayıt altına alır ve hekim tarafından en kısa sürede doğrulanması sağlanır.

6.3.5 Fakültemizde gerçekleştirilen veya dış laboratuvarından temin edilen tanısal tetkiklerde panik (kritik) değer saptanması halinde sonuç gecikmesizin ilgili hekime bildirilir. Bildirimin yapıldığı kişi, tarih ve saat kayıt altına alınır. İlgili hekim tarafından gerekli değerlendirme yapılarak tedavi planlanır veya hastanın uygun sağlık kuruluşuna yönlendirilmesi sağlanır.

6.3.6 Hastanın fakülte içerisinde başka bir birime transferi gerektiğinde uygun transfer aracı kullanılır ve hastaya ait kimlik bilgileri ile klinik bilgiler eksiksiz olarak ilgili sağlık çalışanına aktarılır.

6.4. İlaç Güvenliği:

6.4.1 İlaçların istemi, temini, muhafazası, hazırlanması ve uygulanmasına ilişkin süreçler **İlaç Yönetimi Prosedürü** doğrultusunda yürütülür.

6.4.2 İlaç uygulamalarında doğru hasta, doğru ilaç, doğru doz, doğru zaman, doğru uygulama yolu ve doğru kayıt ilkelerine uyulur.

6.4.3 Fakültemiz tarafından temin edilen lokal anesteziik flakon ve spreyley uygun koşullarda muhafaza edilerek hekim istemi doğrultusunda uygulanır.

6.4.4. Metilprednizolon ampul kurum tarafından temin edilmemekte olup, ilgili hekim doğrulaması yapıldıktan sonra hekimi doğrultusunda uygulanır.

6.4.5. Hastanın beraberinde getirdiği ilaçlar hemşire tarafından teslim alınır, son kullanma tarihi kontrol edilir ve hekimin değerlendirmesi doğrultusunda kullanımına karar verilir.

6.5. Kayıtların Tutulması:

6.5.1 Muayene, tedavi, tetkik, ilaç uygulamaları ve diğer tüm sağlık hizmetlerine ilişkin kayıtlar HBYS üzerinden eksiksiz olarak tutulur.

HAZIRLAYAN(../../...)		KONTROL EDEN(../../...)	ONAYLAYAN(../../...)
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Güvence Koordinatörü	Dekan



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
AYAKTAN HASTA BAKIM PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu: HB.PR.01

Yayın Tarihi:21/09/2017

Revizyon Numarası:2

Revizyon Tarihi:03.08.2026

Sayfa No/Sayfa Sayısı: 1/3

6.5.2 Doküman ve kayıtlar yürürlükteki arşiv mevzuatına uygun şekilde saklanır.

7.SÜREKLİ İYİLEŞTİRME: Bu prosedür; yürürlükteki mevzuat, Sağlıkta Kalite Standartları (SKS), TUSKA Akreditasyon Standartları ve kurum ihtiyaçları doğrultusunda yılda en az bir kez gözden geçirilir. Gerekli görülen durumlarda revize edilerek iyileştirilir.

8.İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

8.1 İlaç Yönetim Prosedürü

8.2 Hasta Kimliğinin Doğrulanması Talimatı

8.3 Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü Prosedürü

8.4 İstenmeyen Olay Bildirim Talimatı

8.5 Hasta Hakları İşleyiş Prosedürü

8.6 Bilgilendirilmiş Onam Formları

8.7 Kullanılmaması Gereken Kısaltmalar, Simgeler ve Semboller Listesi

HAZIRLAYAN(.../.../....)		KONTROL EDEN(.../.../....)	ONAYLAYAN(.../.../....)
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Güvence Koordinatörü	Dekan

Önemli: Kalite Yönetim Sistemi'ne ait güncel dokümanlar <http://kaliteguvence.gantep.edu.tr/> sayfasında bulunmaktadır.
Basılan dokümanlar "Kontrolsüz Kopya" hükmündedir.