



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HASTA DENEYİM ANKETLERİ ANALİZİ İNDİKATÖR KARTI

Doküman Kodu:Gİ.YD.45	Yayın Tarihi:18/04/2018	Revizyon Numarası:1	Revizyon Tarihi:05/06/2023	Sayfa No/SayfaSayısı:1/1
-----------------------	-------------------------	---------------------	----------------------------	--------------------------

Gösterge Adı	Hasta Deneyim Anketleri Analizi
Gösterge Kodu	ADSH.GKG18
Tanım	Bakanlıkça yayımlanan “SKS Anket Uygulama Rehberi’nde yer alan Hasta Deneyim Anketleri ADSH” esas alınarak gerçekleştirilen anket uygulamalarında yer alan soruların analizini ifade eder.
Hesaplama Yöntemi	Bkz. SKS Anket Uygulama Rehberi
Alt Gösterge	<ul style="list-style-type: none">• Soru bazında karşılanma oranı (Her bir anket grubu için ayrı olacak şekilde)• Anket kapsamında alınan demografik verilere göre hasta deneyimi anketi analizi
Hedef Değer	% 70
Veri Kaynağı	Hasta Memnuniyet Anketleri
Veri Toplama Periyodu	Aylık
Veri Giriş Periyodu	Aylık
Sorumlular	Hasta Hakları Birimi, Kalite Yönetim Birimi
Açıklama	SBKKS Anket Veri Giriş Alanına soru bazında veri girişi yapılacaktır.

HAZIRLAYAN(.../.../....)	KONTROL EDEN(.../.../....)	ONAYLAYAN(.../.../....)
Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü	Dekan