



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET ORANI GÖSTERGE KARTI

Doküman Kodu:Gİ.YD.13	Yayın Tarihi:18/04/2018	Revizyon Numarası:1	Revizyon Tarihi:05/06/2023	SayfaNo/SayfaSayısı:1/1
-----------------------	-------------------------	---------------------	----------------------------	-------------------------

Gösterge Adı	Çalışanlara Yönelik Şiddet Oranı
Gösterge Kodu	ADSH.GKG 09
Tanım	İlgili dönemde sağlık kuruluşuna başvuran hasta ve hasta yakınlarının çalışanlara uyguladığı şiddet olaylarının oranını ifade eder.
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; Çalışanlara yönelik hasta-hasta yakını tarafından gerçekleştirilen şiddet olayı sayısı / Hasta yükü katsayısı
Alt Gösterge	<ul style="list-style-type: none">Meslek bazında yaşanan şiddet olay oranıKlinik/birim/ünite bazında yaşanan şiddet olay oranı
Hedef Değer	% 3
Veri Kaynağı	Beyaz kod olay bildirim formu
Veri Toplama Periyodu	Bildirim yapıldıkça
Veri Giriş Periyodu	3 aylık
Sorumlular	Beyaz kod ekip sorumluları,Çalışan Güvenliği Komitesi Sorumlusu
Açıklama	<p>Hasta Yükü Katsayısı: İlgili dönemde sağlık kuruluşuna giriş yapılan toplam hasta başvuru sayısı / İlgili dönemde aktif çalışan personel sayısı</p> <ul style="list-style-type: none">Sağlık kuruluşunda çalışan tüm personele (idari görevde çalışan personel, hizmet alımı yoluyla görevlendirilen personel, stajyer ve intern öğrenciler de dâhil) yönelik şiddet olay sayısı hesaplamaya dâhil edilir.Hasta başvuru sayısı içinde yatan hasta, acil ve poliklinik hasta başvuru sayılarının toplamı alınır. Birden fazla başvurusu olan hastaların her başvurusu hesaplamaya dâhil edilir.İlgili dönemde aktif çalışan personel sayısına; idari görevde çalışan personel, hizmet alımı yoluyla görevlendirilen personel, stajyer ve intern öğrenciler de dâhil edilir, geçici görev ve ücretsiz izinde olan personel kapsam dışı tutulur.Gerçekleşen olay sayısı (pay) düşük olduğunda ana göstergenin sonucu küçük bir değer olarak çıkabilmektedir. Bu durumda hedef değerle karşılaştırmaktan ziyade kurumların dönemler arasındaki farklılıkları alt gösterge sonuçları ile birlikte değerlendirmeleri daha fazla önem arz etmektedir.“Meslek bazında yaşanan şiddet olay oranı” alt göstergesinin hesaplanmasında hasta yükü katsayısı hesaplanmaz, ilgili meslek grubuna ait personel sayısı hesaplamaya dahil edilir. İlgili dönemde; (Paydadaki personellerden şiddete maruz kalan personel sayısı /İlgili meslek grubundaki personel sayısı) x 100“Klinik/birim/ünite bazında yaşanan şiddet olay oranı” alt göstergesinin hesaplamasında ilgili birimin hasta yükü katsayısı hesaplanmalıdır. <p>İlgili dönemde; İlgili klinikte yaşanan şiddet olay sayısı/Hasta yükü katsayısı</p> <ul style="list-style-type: none">Hasta yükü katsayısı hesaplaması ise “İlgili dönemde kliniğe başvuran hasta sayısı / İlgili klinikte ilgili dönemde aktif çalışan personel sayısı” şeklindedir.



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET ORANI GÖSTERGE KARTI

Doküman Kodu:Gİ.YD.13	Yayın Tarihi:18/04/2018	Revizyon Numarası:1	Revizyon Tarihi:05/06/2023	SayfaNo/SayfaSayısı:1/1
-----------------------	-------------------------	---------------------	----------------------------	-------------------------

HAZIRLAYAN(.../.../....)	KONTROL EDEN(.../.../....)	ONAYLAYAN(.../.../....)
Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü	Dekan