



**GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ**  
**DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET (DİF) SONUÇLANDIRMA ORANI GÖSTERGE**  
**KARTI**

Doküman Kodu:Gİ.YD.07	Yayın Tarihi:18/04/2018	Revizyon Numarası:1	Revizyon Tarihi:05/06/2023	SayfaNo/SayfaSayısı:1/1
-----------------------	-------------------------	---------------------	----------------------------	-------------------------

<b>Gösterge Adı</b>	Düzeltilici/ İyileştirici Faaliyet ( DİF ) Sonuçlandırma Oranı
<b>Gösterge Kodu</b>	ADSH.GKG 01
<b>Tanım</b>	İlgili dönemde sonuçlandırılan düzeltilici-iyileştirici faaliyetlerin, sonuçlandırılması planlanan düzeltilici-iyileştirici faaliyetlere oranını ifade eder. Düzeltilici-İyileştirici Faaliyet: Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları, oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik faaliyetlerdir.
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	İlgili dönemde; (Paydadaki DİF'lerden sonuçlandırılan DİF sayısı / Sonuçlandırılması planlanan DİF sayısı) x 100
<b>Alt Gösterge</b>	İyileştirici faaliyet oranı
<b>Hedef Değer</b>	90 % $\geq$
<b>Veri Kaynağı</b>	DiF Bildirim Formu
<b>Veri Toplama Periyodu</b>	Aylık
<b>Veri Giriş Periyodu</b>	3 aylık
<b>Sorumlular</b>	Kalite Yönetim Birimi
<b>Açıklama</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Önceki veri analiz periyodunda sonuçlanması gerektiği halde sonuçlanmayan ve sonraki veri analiz periyodunda sonuçlanan DİF'ler pay ve paydaya dâhil edilmez.</li><li>• Bir sonraki veri analiz periyodunda sonuçlandırılması gereken DİF'ler, süresinden önce sonuçlandırılmış olsa dahi planlandığı dönemde hesaplamaya dahil edilir.</li><li>• Sonuçlandırılması planlanan DİF sayısı: İlgili dönemde açılan toplam DİF sayısıdır.</li></ul>

HAZIRLAYAN(.../.../...)	KONTROL EDEN(.../.../...)	ONAYLAYAN(.../.../...)
Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü	Dekan